

Intensivprogramm 1: „Führung und Kommunikation mit Mehrwert“

Inhalt:

Kommunikation ist heute das wichtigste Betriebssystem von Führung. Effiziente Überzeugungsarbeit wird zu einer Schlüsselkompetenz. Was nicht, schlecht oder falsch besprochen wurde, wird auch entsprechend umgesetzt. Die Güte der Kommunikation wirkt sich immer direkter auf die Güte der Arbeit aus.

Die wichtigsten Potenziale wie Kreativität, Tatkraft, Mitdenken und kollektive Intelligenz lassen sich nicht „anweisen“, hier muss überzeugt werden. Überzeugende Kommunikation wird für sämtliche Führungsfunktionen und –rollen gefordert. Wer sie beherrscht, steigert die Ergebnisse von Führung um ein Vielfaches.

Die Themen der drei Module:

1. Modul: Überzeugen

Was sind Erfolgsfaktoren gelingender Überzeugungsarbeit und effizienter Gesprächsführung? Wie gewinne ich Mitarbeiter, Kunden, Geschäftspartner nachhaltig und effizient? Kurz: Wie lassen sich zügig klare Vereinbarungen treffen, bei denen jede/-r den eigenen Anteil kennt und hinter denen alle Beteiligten 100%ig stehen und sie umsetzen? Aus der Psycho-Logik von Kommunikation lassen sich verlässliche Navigations-Systeme und hochwirksame Stellschrauben ableiten, um auch in schwierigen Situationen Ziele zu erreichen und belastbare Vereinbarungen zu treffen.

2. Modul: Souverän reagieren

Heute sind viele Aufgaben nicht mehr klar zugeordnet, ändern sich ständig, kommen ungelegen und lösen Widerstände aus. Wer was verantwortet, muss oft erst ausgehandelt werden. Wie lassen sich bei alledem zügige und verlässliche Einigungen treffen, bei denen alle Beteiligten den Sinn verstehen, mitdenken und angemessen auf Unvorhergesehenes reagieren? Wie bringen Sie Mitarbeiter aus ihren Komfortzonen heraus und dazu, sich neuen, unbequemen Anforderungen zu stellen? Was ist ein souveräner Umgang mit Schutzbehauptungen und Ablehnungen?

3. Modul: Leistungsstarke Meetings

Je komplexer und dynamischer die Arbeitswelt, umso dringender brauchen wir Meetings und Besprechungen, die zuverlässig für Agilität, Anschlussfähigkeit untereinander und hohe kollektive Intelligenz sorgen. Wie lässt sich zügig ein Rahmen herstellen, der das ermöglicht? Was tun, damit sich alle Beteiligten konstruktiv einbringen, keine zeitraubenden Abschweifungen und sinnlose Grabenkämpfe stattfinden und sich anbahnende Konflikte konstruktiv gedreht werden? Wie lassen sich gruppensdynamische Phänomene nutzen, statt ihnen ausgeliefert zu sein? Sie erfahren, wie Sie die Ergebnisqualität Ihrer Meetings stabil auf hohem Niveau halten.